



PRIVACY POLICY

ARPY-IT

1. Algemeen – waarvoor dient deze privacy policy?

- 1.1. Dit is de privacy policy van BV ARPY-IT (ondernemingsgegevens: zie artikel 2 hieronder) (hierna ook "ARPY-IT" "wij" of "ons"). Deze privacy policy is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens door ARPY-IT, met inbegrip van de verwerking ervan op of via onze website beschikbaar op <http://www.arpv-it.be/>, <http://www.greatcompany.be/> en <http://www.icteens.be/> (hierna: de "Websites").

ARPY-IT is ervan overtuigd dat de bescherming van uw persoonsgegevens van essentieel belang is. Deze privacy policy beoogt u op een behoorlijke en transparante wijze te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens door ARPY-IT.

Deze privacy policy dekt niet het privacybeleid van derden noch van websites of applicaties waarnaar via (zelfs toegestane) hyperlinks op de Website zou worden verwezen.

Wij raden u aan deze privacy policy zorgvuldig door te nemen.

- 1.2. Deze privacy policy wordt fysiek of elektronisch aan u ter beschikking gesteld en is te allen tijde te raadplegen onder de rubriek 'Privacy Policy' op de Website.

In geval van verzoeken of bijkomende vragen kunt u steeds een e-mail richten aan: rudi@arpv-it.be.

- 1.4. ARPY-IT behoudt zich het recht voor om deze privacy policy op elk moment te wijzigen. Raadpleeg deze daarom regelmatig. De gewijzigde privacy policy zal bekend gemaakt worden op de Website.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

- 2.1. ARPY-IT is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. ARPY-IT is de zgn. verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat zij het doel en de middelen van de gegevensverwerking bepaalt en instaat voor de rechtmatige en correcte verwerking van uw persoonsgegevens.

- 2.2. ARPY-IT treft alle passende maatregelen opdat de verwerking in overeenstemming zou zijn met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene



Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: "AVG"). De advocaten, aangestelden en medewerkers van ARPY-IT alsook dienstverleners die zij inschakelt en die toegang hebben tot uw persoonsgegevens hebben evenzeer de verplichting de AVG na te leven.

3. Hoe kunt u ons contacteren?

Rechtsvorm:	BV
Vennootschapsnaam:	ARPY-IT
Maatschappelijke zetel:	Zuundallaan 15 1600 Sint-Pieters-Leeuw
Ondernemingsnummer:	0826.242.139
Telefoonnummer:	
E-mail:	rudi@rpy-it.be
Hyperlink Website:	http://www.rpy-it.be/ http://www.greatcompany.be/ http://www.icteens.be/

4. Welke gegevens verwerken wij van u?

4.1. ARPY-IT kan volgende gegevens van u verwerken:

- uw persoonlijke identificatiegegevens: bv. uw naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoon- of gsm-nummer;
- indien u een onderneming bent: naam van uw onderneming, zetel en ondernemingsnummer;
- financiële gegevens: uw bankrekeningnummer en/of andere betalingsgegevens of die van uw onderneming indien u klant bent van ARPY-IT;
- elektronische identificatie- en lokalisatiegegevens wanneer u de Website bezoekt of wanneer u websites of applicaties van klanten van ARPY-IT bezoekt/gebruikt: bv. apparaatgegevens, browser, besturingssysteem, IP-adressen, cookies, logbestandsgegevens, externe websites die u hebben doorverwezen, door u bezochte pagina's op de Website (en datum en tijd), aantal clicks, surfgedrag;
- gegevens die u overmaakt wanneer u bij ARPY-IT solliciteert, bv. inzake opleiding en vorming, beroep en betrekking (cv en andere gerelateerde informatie).



- 4.2. ARPY-IT kan uw persoonsgegevens rechtstreeks van u ontvangen dan wel onrechtstreeks via derden.

ARPY-IT kan uw persoonsgegevens ontvangen en verwerken wanneer u met haar contact opneemt (bv. via het contactformulier op de Website waar u uw naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer en onderneming(sgegevens) kan opgeven), wanneer u een offerte aanvraagt, wanneer u beroep doet op de diensten van ARPY-IT en/of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst met u, in het kader van een sollicitatie of via cookies op de Website.

ARPY-IT kan uw gegevens ook ontvangen via derden (al dan niet als (sub)verwerker in opdracht van ARPY-IT of bv. commerciële partners van ARPY-IT die met uw toestemming uw gegevens bezorgen).

- 4.3. De verwerking van uw (persoons)gegevens is noodzakelijk voor de doeleinden zoals bepaald in artikel 5 hieronder.

5. Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

- 5.1. ARPY-IT verwerkt uw persoonsgegevens voor:

- Klanten- en leveranciersbeheer:

Wij verwerken uw persoonsgegevens om in contact te treden met u, uw eventuele vragen te kunnen verwerken en u de nodige inlichtingen te kunnen verschaffen over ons bedrijf en onze diensten (inzake hosting, domeinnamen, animation & website development, marketing, digitale interactie, etc.).

Tevens verwerken wij uw persoonsgegevens voor het beheren van onze klantenbestanden, voor orderbeheer, het uitvoeren en opvolgen van de diensten, administratie, facturatie, boekhouding en opvolging van de solvabiliteit van klanten en leveranciers.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de (diensten)overeenkomst met u.

De verwerking van uw gegevens voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de uitvoering van deze overeenkomst met en/of om op uw verzoek bepaalde maatregelen te nemen vóór of met het oog op het sluiten van deze overeenkomst.

Indien u bepaalde van uw persoonsgegevens, zoals identificatiegegevens en/of financiële gegevens, die noodzakelijk zijn in het kader van de overeenkomst, niet verstrekt, dan kunnen wij u niet contacteren en/of kunnen wij de diensten of bepaalde diensten niet leveren.

- Het optimaliseren van de diensten van ARPY-IT.
- Direct marketing:

Uw persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor direct marketing. Dit is het via onze nieuwsbrief of andere middelen toesturen van informatie over onze dienstverlening, trends en trips op digitaal vlak of andere informatie die voor u interessant of nuttig zou kunnen zijn.



Indien u klant bent van ons, gebeurt dit op grond van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien u geen klant bent van ons, zal uw voorafgaande toestemming worden gevraagd (bv. via inschrijving op onze nieuwsbrief via onze Website). Dergelijke toestemming is vrij en kan op elk moment worden ingetrokken (bv. door u uit te schrijven via de knop onderaan elke mailing).

- Het verzorgen van een optimale werking van de Website:

Wanneer u de Website bezoekt of raadpleegt, kunnen bepaalde elektronische gegevens worden verwerkt, zoals cookies en IP-adres (zie artikel 4.1 hierboven). Cookies vergemakkelijken de interactie tussen de bezoeker en de Website en worden gebruikt met het oog op verbetering van de gebruikerservaring en voor de verzameling van statistieken onder de bezoekers van de Website. Cookies zorgen er ook voor dat uw persoonlijke instellingen en voorkeuren worden opgeslagen of dat beeld- en geluidsmateriaal kan worden afgespeeld. Bepaalde cookies kunnen geplaatst worden door een derde, bv. Google Analytics, voor het meten van het gebruik van een website.

Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in onze cookie policy: [hyperlink voorzien](#).

- Sollicitantenbeheer (werving en selectie):

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken in het kader van een sollicitatie bij ARPY-IT. Dit kan op basis van de voorbereiding en/of uitvoering van een (arbeids)overeenkomst met u, uw toestemming of onze gerechtvaardigde belangen.

- De doorgifte aan dienstverleners, onderaannemers / subverwerkers en/of andere contractspartijen van ARPY-IT voor de uitvoering van voorgaande punten.
- Het naleven van toepasselijke wetgeving.

5.2. De verwerking van uw persoonsgegevens, al dan niet op of via de Website, maakt niet het voorwerp uit van zgn. “geautomatiseerde individuele besluitvorming” of van profilering.

6. Wie ontvangt en/of verwerkt uw persoonsgegevens nog (naast ARPY-IT)?

6.1. De volgende (categorieën van) ondernemingen, entiteiten of organisaties ontvangen en/of verwerken uw persoonsgegevens (al dan niet als verwerker in opdracht van ARPY-IT):

- partners, leveranciers, externe dienstverleners of onderaannemers / subverwerkers waarop ARPY-IT beroep doet en die uw persoonsgegevens ontvangen en/of verwerken in het kader van de levering van de diensten van ARPY-IT (bv. IT-partners, hosting providers, data centers, ondernemingen die betalings- en facturatediensten, marketing diensten of analytische diensten leveren aan ARPY-IT);
- de boekhouder(s), accountant(s) en bedrijfsrevisor(en) van ARPY-IT;



- de verzekeringsmakelaar(s) en/of verzekeraars van ARPY-IT;
- de juridische adviseur(s) van ARPY-IT (bv. advoca(a)t(en), gerechtsdeurwaarder(s));
- domeinnaambeheerders;
- eventueel aanvullen.

6.2. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door derden die geen gegevens verwerken in opdracht van ARPY-IT, maar daar zelf voor verantwoordelijk zijn (met inbegrip van klanten van ARPY-IT die uw gegevens voor bepaalde doeleinden verwerken via hun website/applicatie).

6.3. ARPY-IT kan verplicht worden uw persoonsgegevens te verstrekken of te verwerken op grond van een op ARPY-IT rustende wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van een verzoek daartoe vanwege toezichthoudende autoriteiten of overheidsinstanties.

7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

7.1. Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om de in artikel 5 bepaalde doeleinden te bereiken, tenzij op de bewaring of verwerking ervan bijzondere wettelijke bepalingen van toepassing zijn.

7.2. Zo zullen wij gegevens van u die wij verwerken in het kader van onze diensten en/of een overeenkomst met u in principe 10 jaar bijhouden (verjaringstermijn voor contractuele vorderingen). Bepaalde sociale documenten i.v.m. personeel zullen wij 5 jaar bijhouden en bepaalde boekhoudkundige en fiscale documenten 7 jaar. Gegevens van sollicitanten zullen wij tot 3 jaar na de sollicitatie bijhouden, tenzij wij de gegevens nodig hebben om ons te verweren tegen een eventuele vordering (bv. inzake discriminatie in het rekruteringsproces) in welk geval wij de gegevens tot 5 jaar kunnen bijhouden. Voor andere bepaalde gegevens kunnen ook specifieke wettelijke bewaringstermijnen gelden.

8. Wat zijn uw rechten?

8.1. U hebt het recht op informatie omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens door ARPY-IT. Dit wordt u meegedeeld via deze privacy policy.

8.2. U hebt het recht om ons te verzoeken om:

- inzage van uw persoonsgegevens.

U kunt kosteloos één kopie van de gevraagde informatie krijgen. Indien u om bijkomende kopieën verzoekt, kan ARPY-IT u hiervoor een redelijke vergoeding aanrekenen als administratieve kost.



- verbetering van uw persoonsgegevens;
- verwijdering van uw persoonsgegevens indien:
 - o de verwerking van die gegevens niet langer noodzakelijk is voor het doeleinde of de doeleinden waarvoor ze door ARPY-IT werden verwerkt;
 - o u een gegeven toestemming heeft ingetrokken;
 - o u bezwaar maakt tegen de verwerking;
 - o de persoonsgegevens onrechtmatig door ARPY-IT zouden zijn verwerkt;
 - o dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichting; of
 - o de persoonsgegevens verwerkt zouden zijn in verband met een aanbod van online dienstverlening aan kinderen.
- beperking van de verwerking die op u betrekking heeft.

U hebt het recht om een beperking van de verwerking te verkrijgen indien u:

- o de juistheid van de persoonsgegevens waarover wij beschikken, betwist;
- o de verwerking onrechtmatig is en u zich tegen het wissen van de persoonsgegevens verzet en in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan verzoekt;
- o ARPY-IT deze gegevens niet meer nodig heeft terwijl u deze gegevens wel nog nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of
- o in afwachting van een antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van ARPY-IT zwaarder doorwegen dan die van u indien u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang.

8.3. U hebt het recht om tegen de verwerking van uw persoonsgegevens bezwaar te maken.

U kunt te allen tijde en kosteloos bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing. U kunt dit eenvoudig laten weten via rudi@rpy-it.be en/of u kunt zich via de Website uitschrijven voor nieuwsbrieven. U zal dan van ons geen nieuwsbrieven meer ontvangen. In deze mailings wordt u overigens steeds de mogelijkheid geboden om zich uit te schrijven.

8.4. U hebt het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens .

U hebt het recht ons te vragen uw persoonsgegevens die wij van u hebben verkregen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en om die gegevens aan



een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Dit recht heeft u enkel indien de verwerking door ARPY-IT berust op uw toestemming of de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

- 8.5. Indien de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken.
- 8.6. U hebt het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – T: +32(0)2 274 48 00 – E: contact@apd-gba.be). In geval van een klacht kunt u ook ARPY-IT zelf contacteren: rudi@arpy-it.be.
- 8.7. De uitoefening van uw rechten, zoals hierboven uiteengezet, is steeds afhankelijk van de vereisten en voorwaarden zoals bepaald in de AVG.
- 8.8. Voor de uitoefening van bovenstaande rechten kunt u eenvoudigweg een verzoek richten aan ARPY-IT op rudi@arpy-it.be waarbij u zich afdoende dient te identificeren. Wanneer wij redenen hebben om te twijfelen aan uw identiteit, mogen wij u om aanvullende informatie vragen die nodig is ter bevestiging van uw identiteit. Doorgaans zullen wij een kopie van uw identiteitskaart vragen om te verifiëren wie effectief een verzoek indient.

9. Wat zijn onze verplichtingen?

- 9.1. Wij treffen alle passende beveiligingsmaatregelen ter bescherming van uw persoonsgegevens. Dit behelst onder meer de nodige maatregelen inzake toegangscontrole, encryptie, fysieke en operationele veiligheid, in het bijzonder m.b.t. onze systemen, platformen, servers en de Website van ARPY-IT.
- 9.2. Wij houden een register van onze verwerkingsactiviteiten bij waarin ook de (categorie van) verwerking van uw persoonsgegevens wordt beschreven.
- 9.3. Wij werken mee met de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten (op hun verzoek).
- 9.4. Wij zullen, waar nodig en/of verplicht, beveiligingsincidenten en datalekken (met inbegrip van onrechtmatige verwerking, verlies, onbeschikbaarheid, vernietiging, beschadiging of niet toegelaten verspreiding van uw persoonsgegevens) onmiddellijk aan de Gegevensbeschermingsautoriteit melden en dit uiterlijk 72 uur na kennisname daarvan of onmiddellijk melden aan klanten die verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de gegevens in kwestie.

In geval dergelijke inbreuk in verband met uw persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor uw rechten, en onder de voorwaarden zoals bepaald in de AVG, zullen wij dit ook melden aan u.

In geval u op enigerlei wijze kennis zou krijgen van dergelijke inbreuk of van een inbreuk in verband met persoonsgegevens van anderen, kunt u ARPY-IT contacteren op het e-mailadres rudi@arpy-it.be.



- 9.5. Indien wij bepaalde nieuwe technologieën of toepassingen zouden gebruiken voor de verwerking van uw persoonsgegevens, die voor u waarschijnlijk hoge risico's inzake gegevensbescherming met zich zou meebrengen, zullen wij, onder de voorwaarden bepaald in de AVG, een zgn. "Data Protection Impact Assessment" (DPIA) uitvoeren en, indien vereist, de Gegevensbeschermingsautoriteit hieromtrent voorafgaandelijk raadplegen.

Vragen? Contacteer ons gerust: rudi@rpy-it.be.